

# Závěrečná hodnotící zpráva

Projekt Na cestě k zaměstnání

CELSUZ

Diecézní charita Brno

## Obsah

Závěrečná hodnotící zpráva .....	1
Úvod .....	3
Statistická část dopadů hodnotící zprávy .....	3
Komentář ke statistické části.....	3
Popis dopadů na účastníky a jejich hodnocení .....	4
Závěr.....	7

## Úvod

Tato zpráva hodnotí dopad projektových aktivit na účastníky projektu. Je vytvořena vyhodnocením plánů osobního rozvoje a celkových statistik projektu. Vznikla v rámci projektu Na cestě k zaměstnání CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0016934, realizovaného v období 1. 1. 2021 – 30. 6. 2022.

## Statistická část dopadů hodnotící zprávy

### Hodnoty schválené žádosti o podporu

- Uzavřených plánů osobního rozvoje – 80.
- Snížení bariér pro vstup na trh práce – 70 % účastníků.
- Asistence na pracovišti – 10x.
- Uzavření pracovního poměru – 20x.
- Zvýšení kompetencí – 50 % účastníků.

### Skutečně dosažené hodnoty

- Uzavřených plánů osobního rozvoje – 291.
- Snížení bariér pro vstup na trh práce – 88,3 % účastníků.
- Asistence na pracovišti – 10x.
- Uzavření pracovního poměru – 15x přímo v rámci projektu. U 10 případů si účastník našel práci sám po předchozí konzultaci.
- Zvýšení kompetencí – 100 % účastníků.

## Komentář ke statistické části

Počet plánů osobního rozvoje bylo dosaženo několikanásobně hlavně z důvodu zájmu cílové skupiny o skupinové a vzdělávací aktivity, jejíž podmínkou pro absolvování byla schůzka a uzavření smlouvy s osobním konzultantem. Díky této podmínce došlo k motivaci velké části zájemců o komplexní řešení své situace a sestavení plánu osobního rozvoje, kde byly jasně stanovené kroky k dosažení cíle a jeho revize.

Snížení bariér pro vstup na trh práce tím pádem došlo u 88,3 % účastníků, jelikož pouze 34 z nich po první schůzce již nikdy nepřišlo na další domluvenou schůzku, a i u nich lze polemizovat o pozitivním dopadu a snížení bariér, jelikož jak bude rozvedeno níže, každý z účastníků dostal již na první

schůzce extenzivní baterii informací, které jim pomohou v prvních krocích k návratu na pracovní trh společně s domluvou na realizaci těchto kroků.

Zjištění dopadu se již na první schůzce věnoval systém zachytávání zpětné vazby formou dotazů a účastník musel získaným informacím zjevně porozumět, jelikož se jednalo o klíč k úspěchu další spolupráce.

Uzavření pracovního poměru přímo při aktivní spolupráci s cílovou skupinou bylo dosaženo méně než ve dvaceti případech. V deseti případech si účastník našel práci bez jasného dopadu projektových aktivit. V asi dvaceti případech v době ukončení projektu měly osoby z cílové skupiny za sebou první kolo pracovního důvodu, nicméně již nebylo možno zjistit výsledek.

Zvýšení kompetencí proběhlo ve 100 % případech, ať už se osoby z cílové skupiny účastnily skupinových vzdělávacích aktivit, nebo docházely pouze na osobní konzultace. Zvýšení kompetencí bylo jednou z podmínek vzájemné spolupráce, kdy tohoto bylo dosaženo dobře stanoveným plánem osobního rozvoje, jehož sestavování bylo vždy za aktivního přístupu účastníka projektu. Systém pravidelného vyhodnocování a úkolově orientovaný přístup zvyšoval i ty nezákladnější kompetence nutné pro úspěšnou adaptaci na trh práce, jako je například časová dochvilnost, komunikace s úřady, orientace v prostředí pracovních nabídek a spolupráce s Úřadem práce. Tyto základní pokroky jsou jednoduše měřitelné a vyhodnotitelné, tudíž tato aktivita byla naplněna v celém svém rozsahu.

### Popis dopadů na účastníky a jejich hodnocení

Tým odborných konzultantů a pracovnice skupinových aktivit si zakládal na profesionalitě a odbornému přístupu ke každému z účastníků. Pracovníci čerpali ze svých extenzivních zkušeností z pole personalistiky, lidských zdrojů, ale také práci v poradenském sektoru. Hodnocení dopadů vychází z propracovaného systému získávání zpětné vazby, které se pracovníci věnovali co nejčastěji. Zpětná vazba byla získána jak ústně po každé schůzce, tak vyhodnocováním plánu osobního rozvoje, v individuálním měřítku frekventovanosti.

Tyto zkušenosti pomohly k rozšíření kompetencí, dovedností, znalostí cílové skupiny. Účastníci získali komplexní vhled do své situace a mnohdy již z první schůzky odcházeli minimálně se základními informacemi o tom, jak se dá jejich nepříznivá situace řešit čili žádný z účastníků nikdy neodešel, tak říkajíc s prázdnou.

Mapování dovedností, pracovní historie ale i v jakém stavu mají účastníci vytvořené své sebe prezentační dokumenty bylo ze základních pilířů práce s cílovou skupinou. Prezentační dokumenty – životopis a motivační dopis, byly předmětem prvotních schůzek, proto s každým z účastníků byla společně provedena revize těchto dokumentů, nebo podpora ve vytvoření nových.

V mnohých případech byly bariéry ve znaku skleněného stropu, který vycházel z nepojmenovaného potenciálu, často v důsledku ztráty práce po mnoha letech a s tím spojená dezorientace na trhu práce, či z dlouhodobé nezaměstnanosti, vleklých zdravotních fyzických a psychických problémů.

Velkou výhodou a jasným dopadem na cílovou skupinu byla spolupráce se zaměstnavateli, kteří byli ochotní zaměstnávat osoby z cílové skupiny. Díky této ochotě vzniklo i jedno tréninkové pracovní místo, kterého využilo několik uchazečů o zaměstnání. Tréninkové pracovní místo sloužilo jako nástroj k ozkoušení pracovních návyků, pracovních dovedností, vhodnosti na konkrétní pracovní pozici a bylo použito jako podklad k dalšímu rozšiřování kompetencí a prohloubení znalostí, také jako odrazový můstek ke správnému směru další spolupráce.

Ke spolupráci se zaměstnavateli bylo potřeba správného projevu sebeprezentace, proto nácvik pohovorů byla další z klíčových aktivit pro spolupráci. Bylo využíváno i pořízení videozáznamu s jeho následným rozborem, kdy tato technika přinesla překvapivé výsledky zajišťující rychlý posun ve zlepšování v této aktivitě. Videozáznam byl za přítomnosti účastníka ihned smazán již v průběhu konzultace. Další formou nácviku pohovorů byla jejich aktivní účast v praxi. Proto byli účastníci na pohovory doprovázeni, hlavně kvůli rychlé zpětné vazbě, kdy s pracovníky mohli hned po skončení pohovoru situaci probrat.

Důležitou součástí pro spojení se s cílovou skupinou byla spolupráce se subjekty na území města Brna, ať už se jednalo o Magistrát, Úřad práce, jednotliví zaměstnavatelé, nebo také Probační a mediační služba. Popis cílů projektu a způsob spolupráce vyšel také v oběžnících jednotlivých městských částí.

Velkou a nedílnou součástí práce s cílovou skupinou byla realizace skupinových a vzdělávacích aktivit. Tyto aktivity byly podpořeny navíc jednou týdně Otevřenou počítačovou učebnou, pro zájemce, kteří si chtěli vyzkoušet práci s počítačem za přítomnosti pracovnice vzdělávacích aktivit. Tato učebna sloužila i mimo jiné k přiblížení ostatních aktivit cílové skupiny.

Skupinové a vzdělávací aktivity svým zaměřením nabízely výukové, motivační a aktivizační činnosti skupinového charakteru, které posílí jejich šance uspět na trhu práce.

Díky tomuto portfoliu aktivit, které bylo nabízeno byla navázaná spolupráce i s učilišti a středními školami, zejména se žáky posledních ročníků, kteří splňovali podmínky cílové skupiny pro vstup do projektu.

Tito žáci využili i možností individuálních konzultací s osobními konzultantkami. Jednalo se o žáky oborů, které jsou přímo ohroženy na trhu práce zejména s jejím uplatněním. Díky dlouhodobému zkoumání jejich potřeb ve spolupráci s jejich výchovnými poradci vyšla najevo jednoznačná potřeba tyto osoby podpořit v oblastech osvojování, prohlubování a trénování klíčových kompetencí potřebných k uplatnění na trhu práce jako jsou např. umění sebezprezentace (např. dokumentace, úprava zevnějšku), komunikační dovednosti, základy práce na PC, a finanční gramotnost.

#### **Jednalo se o tyto aktivity:**

- "Vyhledávání na internetu" která se zaměřovala na pochopení práce s internetem a efektivní využívání vyhledávacích modulů i pro hledání zaměstnání.
- „Telefonická a emailová komunikace“,
- „Finanční gramotnost“ obsahující dva kurzy ohledně insolvence a hospodaření v domácnosti,
- „Pracovní právo“ a „Pracovní pohovor“.
- „Na startu“ který zahrnoval mix výše uvedených aktivit obohacených o tom, jak funguje Úřad práce a jak s touto institucí spolupracovat. Tento kurz byl vytvořen speciálně pro výše zmíněné žáky.

Účastníci projektu kromě získání nových dovedností a znalostí prožili také vedlejší efekt v podobě sociálního kontaktu, různých situací, ve kterých bylo třeba komunikovat, vyjádřit svůj názor, prezentovat se, možnost získat zpětnou vazbu od více lidí, potkávat se s lidmi ve stejné životní situaci, sdílet svoje nesnáze a načerpat inspiraci pro řešení své situace.

## Závěr

Hodnocení dopadů projektových aktivit lze považovat za úspěch, i když v prvních dvou třetinách realizace projektu byla ztěžována situací ohledně pandemie a s ní spojených četných vládních opatření, omezující v různých časech shromažďování osob, nebo vyloženého zákazu využívání některých služeb včetně projektu Na cestě k zaměstnání. I přes počáteční nepříznivou situaci se podařilo jednotlivé indikátory naplnit a co je obzvláště důležité, naplnit jednotlivé cíle kladené na celkový rozvoj cílové skupiny. Aktivity projektu ukázaly na jednoznačnou potřebnost pro cílovou skupinu na území města Brna.