CELSUZ-IN 4/2013

Informace a inspirace z Jarošky

ÚVODNÍK

Milé čtenářky, milí čtenáři!

Po několika měsících Vám opět přinášíme nové číslo bulletinu CELSUZ-IN, který pro Vás vydává Diecézní charita Brno, CELSUZ - Centrum pro lidi sociálně znevýhodněné.

Ve čtvrtém, letos psledním čísle jsme si pro Vás připravili informace o nové posile v týmu Sociální rehabilitace, skupinových aktivitách, které pro Vás připravujeme i zkušenostech, které se službou mají naši klienti. Budeme také pokračovat v miniseriálu o finanční gramotnosti a já doufám, že pro Vás budou články zajímavé a inspirující.

Vaše ohlasy, náměty a připomínky uvítáme na e-mailu veronika.kollarova@charita.cz. Navštívit můžete i náš web www.celsuz.cz, kde postupně všechny články ze všech čísel přidáváme a Vy je tak můžete snadno doporučit svým přátelům prostřednictvím sociálních sítí (např. Facebook). Kromě toho se na webu můžete přihlásit k pravidelnému odběru bulletinu, který Vám tak bude každé 3 měsíce chodit v elektronické formě přímo do Vaší e-mailové schránky.

Veronika Kollárová
Koordinátorka PR a komunikace

OBSAH

Celsuz představuje svoji tvář... str. 2
Zkušenosti našich klientů... str. 2
Celsuz - sociální rehabilitace: Dobrá služba... str. 3
Základy finanční gramotnosti II.... str. 4
Nové vzdělávací a skupinové aktivity... str.6
Recept z dílny světové kuchyně... str. 6
Nový občanský zákoník... str. 7
Seznamte se s výtvarně řemeslnou dílnou...str. 8

CELSUZ PŘEDSTAVUJE SVOJI TVÁŘ

V září rozšířila naše řady nová kolegyně Veronika Marková. Působí ve službě Celsuz-sociální rehabilitace jako osobní konzultantka.

V současné době také připravuje nové skupinové aktivity.
Tato rodačka z Olomouce má již několikaleté zkušenosti v oblasti sociálních služeb, takže se těšíme na nové poznatky a nápady. Veronice přejeme, aby se jí v našem týmu líbilo.

Klára Dobiášová

ZKUŠENOSTI NAŠICH KLIENTŮ

Modelové výběrové řízení

Jednou z aktivit, které nabízí služba Celsuz - sociální rehabilitace svým klientům, je také modelové výběrové řízení.

Modelové výběrové řízení umožňuje klientům vyzkoušet si pohovor nanečisto a díky tomu odstranit chyby, které by u skutečného konkurzu mohly vést k nepřijetí do zaměstnání.

Klient, který o tuto aktivitu projeví zájem, má za úkol svému konzultantovi předložit veškeré podklady, jako když odpovídá na skutečný inzerát.

Modelové výběrové řízení probíhá úplně stejně jako klasický pohovor s tím rozdílem, že se jej účastní dva až tři pracovníci služby a celý průběh je nahráván na video. Díky tomu si může klient na další schůzce se svým konzultantem záznam výběrového řízení prohlédnout a rozebrat chyby, kterých se dopustil. To skutečný pohovor neumožní. V případě zájmu je možné si nahrávku odnést domů, vypálenou na DVD.

Jako jeden z klientů mohu vřele doporučit.

Petr Kubička
dobrovolník DCHB

Podpořte nás!

Pokud chcete podpořit centrum CELSUZ a pomoc lidem v nouzi, můžete tak učinit odesláním dárcovské zprávy **DMS DCHB na číslo 87777.** Cena jedné DMS je 30 Kč, CELSUZ obdrží 27 Kč. Více informací najdete na www.darcovskasms.cz.

Nyní můžete přispívat na činnost centra CELSUZ pravidelně každý měsíc po dobu jednoho roku. Stačí odeslat SMS ve tvaru DMS ROK DCHB na číslo 87777 a každý měsíc Vám bude automaticky odečtena částka 30 Kč.

Děkujeme!

CELSUZ - SOCIÁLNÍ REHABILITACE: DOBRÁ SLUŽBA

V první polovině letošního roku (únor – květen) probíhalo v naší službě dotazníkové šetření zaměřené na hodnocení kvality služby našimi klienty. V tomto krátkém článku chceme čtenáře informovat o vybraných výsledcích daného výzkumu.

Klienti a klientky se k hodnocení služby měli možnost vyjádřit prostřednictvím anonymního dotazníku a této možnosti využilo sedmadvacet procent z nich.

K nejčastěji zmiňovaným počátečním očekáváním od služby patřila zejména pomoc se sestavením životopisu a naučení se práci s počítačem, výrazně zastoupenými byla také přání směřující ke zvýšení sebedůvěry, získání psychické podpory a nalezení motivace. Uvedená očekávání následně patřila i mezi nejčastější osobní cíle a ve výsledku byla taktéž považována za to nejužitečnější, co služba dotazovaným nabídla. Na takovém souladu mezi očekáváním a konečným výstupem má jistě svůj podíl i to, že ovlivnit volbu témat na konzultacích měli možnost všichni klienti a klientky. Služba je tak postavena na spoluzodpovědnosti, je individualizovaná, svobodná.

Dále se výzkum zaměřoval na hodnocení práce a přístupu osobních konzultantů v různých oblastech, např. úroveň jejich komunikace, odborné znalosti, schopnost předávat informace, pomoct a poradit. Většina respondentů odpovídala, že jsou „zcela spokojeni“, v menší míře se vyskytovala odpověď „spíše spokojen“. Jen ojediněle se v odpovědích objevilo negativní hodnocení „spíše nespokojen“, odpověď „zcela nespokojen“ se neobjevila v žádném dotazníku. Na otázku „Máte důvěru ve svého osobního konzultanta?“ odpovědělo sto procent respondentů kladně.

Výzkum byl také zaměřen na hodnocení dalších aktivit realizovaných ve službě. Mezi aktivity, s nimiž byli dotazovaní nadmíru spokojeni, patří skupinově realizovaný Enter (přístup na PC za účasti dvou sociálních pracovnic) a individuální Poradenství o profesní orientaci. Naopak určitou nespokojenost uváděli respondenti u Právního poradenství. Zde tedy bude ještě nutné zapracovat na zlepšení. Celkově však panuje se službou velká míra spokojenosti a klienti ji považují za užitečnou.

V závěru dotazníku byl dán prostor návrhům, jak službu vylepšit, případně o co ji obohatit. Klienti a klientky by si do budoucna přáli, aby se kurzy vzájemně nepřekrývaly, rozšířila se jejich nabídka (např. o jazykové či relaxační) a proběhly i opakovací/procvičovací kurzy (zejména PC kurzy). Ocenili by možnost společných pohybových aktivit, víkendových akcí a objevil se také požadavek na zdravější stravování.

Děkujeme všem klientům a klientkám, kteří se zapojili do hodnocení služby, a nadále budeme rádi za všechny Vaše podněty.

článek zpracovala Veronika Peterková (dobrovolnice DCHB)
na základě výsledků z dotazníkového šetření vyhotovených
Petrem Míchalem (osobní konzultant)

ZÁKLADY FINANČNÍ GRAMOTNOSTI II.
PRODUKTY DENNÍ POTŘEBY

V dnešním článku si představíme několik základních produktů s nimiž se již většina z Vás setkala, avšak možná o nich nevíte to podstatné.

Běžný účet

Běžné účty si můžeme představit jako takové naše peněženky. Máme na nich uložené peníze, které většinou účtem jen protékají. Přijdou, odejdou... co zde zůstává delší dobu, podléhá inflaci. Proto by zde mělo být jen minimum prostředků navíc.

Běžné účty u jednotlivých bank se od sebe liší jen málo, přesto i zde by bylo vhodné si udělat o produktech bank přehled. Vstupem nových bank na český trh v posledních letech došlo i zde ke změnám. Nové banky začaly nabízet účty bez poplatků nejen za vedení, ale i za transakce, a to přimělo k tomuto kroku i některé další velké a zavedené banky. I když vývoj směrem „bez poplatků" je velmi pozvolný, už dnes si lze vybrat účet, který Vás nebude vůbec nic stát. Můžete si ho nastavit jen na ty služby, které skutečně využíváte. Ve většině případů tím výraznou částku neušetříte, ale pro každou zbytečně utracenou korunu určitě naleznete i vhodnější využití.

Máte-li např. účet u banky, v níž jsou poplatky vázány na využívání některých dalších služeb (např. hypotéku), pak si založte jiný bez poplatků a u vázaného účtu využívejte jen potřebné služby.

Na co si dát u běžných účtů pozor:

Je důležité, aby účet nabízel možnost vybrat si jen ty služby, které potřebujeme. Jste-li dlouholetým klientem banky, zajímejte se, zda neexistuje modernější a levnější varianta toho, co používáte v současné době. Pro banky jsou obvykle starší účty výhodnější, proto často nemají velký zájem klienty informovat o změnách. Zajímejte se tedy sami. Většina bank doporučuje využít služeb osobního bankéře, zjistěte si toho svého, navštivte ho a zeptejte se. Tuto službu banky poskytují zdarma.

Poznámka: přejít s běžným účtem k jiné bance je v dnešní době velmi snadné. Nyní dokonce za klienta vše vyjedná nová banka. Převede všechny platby, příkazy i ostatní služby, a to zcela zdarma, jen jí k tomu musíte udělit souhlas. Pokud Vám ve Vaší bance nevyjdou vstříc, nezaslouží si Vás. Řešení je snadné, nebojte se jí tam, kde si Vás budou vážit.

Upozornění: platební karty u běžných účtů se správně nazývají debetní. Nejde o nic jiného než platební kartu, s níž je možné platit, máme-li na účtu vlastní peníze (případně peníze z kontokorentu). Často se však všeobecně označují slovem „kreditka" i tyto klasické platební (debetní) karty. Kreditka – tedy kreditní karta – je však úplně jiný finanční nástroj (viz dále).

Spořicí účet

Spořicí účty jsou přesně ty produkty, na které je vhodné přesouvat „peníze navíc" z běžných účtů. Jde především o tzv. pohotovostní peníze, tedy rychle dostupnou rezervu. A proč bychom měli mít tyto peníze na spořicím účtu? Abychom je alespoň mírně ochránili před inflací. Mírně proto, že je spořícím účtem neochráníme zcela, rozhodně však o něco více, než na účtu běžném. Peníze máme zpravidla okamžitě dostupné (nebo do druhého pracovního dne). U některých spořicích účtů je k dispozici i platební karta. Spořicí účty však také slouží jako ochrana před námi samými, tedy před zbytečným utrácením. Peníze jsou zde „méně na očích" a často se i méně utrácejí. Platební karta však tento mechanismus narušuje.

Hlavní výhody spořicích účtů

- Založení a vedení je (obvykle) zdarma. Pokud by to tak nebylo, jděte jinam. Možností je dost
- Výpisy jednou za rok jsou zdarma
- Internetová aplikace bývá rovněž zdarma. Nepoužíváte-li internet, lze s účty manipulovat rovněž i telefonicky
- Úročí peníze více než běžný účet
- Peníze jsou k dispozici nejpozději do tří dnů (mezibankovní transakce)
- K některým spořicím účtům je nabízena i platební karta. Zda se jedná o výhodu, záleží na Vašem posouzení.

Na co si dát u spořicích účtů pozor

- Zda platí všechny výše uvedené vlastnosti
- Zda není uvedené úročení podmíněno určitou výší vkladu (např. 30 000Kč a více). Podkud má člověk k dispozici mnohem více peněz a ví, že pod touto úroveň neklesne, pak je důležitější výše úrokové sazby než podmínka určitého obnosu na účtu. Pokud se však výše uložených peněz může pohybovat různě, tedy nad i pod uvedenou hranicí, je důležitější než úroková sazba to, že jsou úročeny částky v jakékoliv výši.
- Zda nejsou u spořicího účtu další podmínky. Např. omezený termín, kdy je možné s penězi disponovat. Pokud některé spořicí účty nabízejí vyšší sazbu, když na něm peníze leží např. 3 měsíce nebo rok, nejprve zvažte, zda peníze skutečně nebudete potřebovat. Pokud ne, klidně možnost využijte. Pak se spořicí účet chová stejně jako termínovaný vklad.

Poznámka: u většiny spořicích účtů není dána úroková sazba jako smluvní. Vyhlašuje se podle toho, jakou sazbu vyhlašuje Česká národní banka, a zároveň podle okolností na finančním trhu. Znamená to tedy, že pokud si v době vysokých úrokových sazeb vložíme peníze na spořicí účet, neznamená to, že tato sazba na uložené peníze platí stále. Klesnou-li úrokové sazby, je snížen i úrok na spořicím účtu, což platí pro celou vloženou částku. Výnosy u spořicích (i u běžných) účtů jsou daněny 15% (odvod daně zajišťuje banka, Vy se o nic starat nemusíte).

Termínované vklady

Termínované vklady rovněž slouží jako ochrana před inflací. Ani u nich však nemůžeme očekávat, že peníze budou ochráněny zcela, měly by však být ochráněny více, než na spořicích účtech. Neboť o něco vyšší úrok je odměnou za to, že s penězi nebudeme po nějakou závaznou dobu disponovat. Proto je důležité zvážit, zda můžeme bez větších rizik peníze na zvolenou dobu v bance uložit. V každém případě, jsou-li peníze vázány na nějakou závaznou smluvní dobu, pohlídejte si, aby nabízený úrok nebyl nižší než na spořicím účtu, kde vázány nejsou.

Na co si dát u termínovaných vkladů pozor

Kromě výběru společnosti, kdy je velmi podstatné, aby vklady byly pojištěny (banky či záložny), je neméně důležité, jak již bylo okrajově zmíněno, zvážit, na jakou dobu můžeme a chceme peníze uložit. Delší doby bývají často odměněny vyšší úrokovou sazbou. Je však třeba podívat se nejen na to, na jakou dobu můžeme peníze uložit (tedy postrádat), ale i na to, jak je to při aktuálně nabízených sazbách vhodné. Např. v době, kdy se předpokládá růst úrokových sazeb, je vhodnější volit doby uložení kratší. Ve většině případů není úroková sazba na delší dobu tak výrazně zvýhodněna, aby to stálo za možná rizika. Úroková sazba je totiž závazná po celou dobu vkladu.

Veronika Kollárová

NOVÉ VZDĚLÁVACÍ A SKUPINOVÉ AKTIVITY

Některé vzdělávací nebo skupinové aktivity jsou ve službě Celsuz - sociální rehabilitace už takřka tradiční a nabízíme je skoro od počátků fungování služby (např. kurzy PC, tvořivá dílna). Ráda bych vám představila nové, ze kterých můžete vybírat tento podzim. Vznikly především díky tomu, že jsme v týmu uvítali dvě nové kolegyně, a také jsme se inspirovali novými podněty od našich klientů.

BRNOdění je aktivita, kde spolu s klienty vytipováváme zajímavé kulturní akce a místa k navštívení v Brně a okolí, a poté se tam společně vypravíme. Je to aktivita nepravidelná, scházíme se jednou za měsíc.

Rozšířili jsme nabídku počítačových kurzů o jednodenní kurz **Skype a ICQ**, který účastníky naučí založit si vlastní účet a komunikovat prostřednictvím těchto programů.

Rádi bychom se podívali na téma hledání zaměstnání z druhé strany, a proto pořádáme **setkání s personalistkou**, která nám zprostředkuje svůj pohled na výběr kandidáta na pracovní místo, zejména se zaměří na životopisy.

Dále pro Vás připravujeme sérii přednášek o **právu** (pracovní, občanské, obchodní...), které dodají základní orientaci v důležitých zákonech a hlavně výklad zkušeného právníka. Můžete si vybrat jenom některé, nebo absolvovat celý cyklus.

Často s klienty pracujeme na úpravách životopisu, a proto vznikl nápad nabídnout možnost nechat se profesionálně **vyfotit** a ženám dokonce profesionálně **nalíčit**. O první termín této aktivity byl velký zájem, a proto se bude pravidelně opakovat zhruba jednou za tři měsíce.

Do aktivit se můžete přihlásit přes svého osobního konzultanta, více informací vám podá vedoucí vzdělávacích aktivit a autorka tohoto článku Klára Dobiášová, klara.dobiasova@charita.cz

Klára Dobiášová

RECEPT Z DÍLNY SVĚTOVÉ KUCHYNĚ

ŽUREK

Pro tuto polévku je nejdůležitější žitný zákvas. V Polsku se dá koupit hotový v půllitrové láhvi, v Česku jej můžete vyrobit: ½ kg žitné mouky, 1 l vody, 2 kousky chleba (nejlépe žitného), může být i sušený. Smíchaná směs má mít konzistenci těsta na palačinky. Dát do skla nebo keramické misky, uzavřít a nechat stát několik dní.

3 litry vody vaříme s na kostičky nakrájenou mrkví (2 ks) a petrželí (2ks), přidáme bobkový list, popř. Po změknutí zeleniny přiléváme za stálého míchání koupený nebo vyrobený zákvas podle chuti (jak kdo má rád kyselé). Zhruba ale má být poměr zákvasu a vody 1:2. Dle chuti a obliby přidáme na kolečka nakrájenou klobásu.

Nakrájíme 30 dkg bůčku na kostičky a s nakrájenou cibulkou dáme na olej na pánev. Po osmažení dáme do polévky. Do bůčku nebo do vývaru přidáme také čtyři stroužky utřeného česneku. Nakonec polévku dochutíme majoránkou.

Veronika Kollárová

NOVÝ OBČANSKÝ ZÁKONÍK

„Zákon pro život, zákon inspirovaný životem."

Ministerstvo spravedlnosti ČR dokončilo práce na rekodifikaci soukromého práva. V jejím rámci byl schválen nejen nový občanský zákoník, ale také nový zákon o obchodních korporacích a nový zákon o mezinárodním právu soukromém.

Nový občanský zákoník reaguje na potřebu změny v soukromém právu. Současný občanský zákoník byl přijat v roce 1964. Od té doby byl již mnohokrát upravován (novelizován). Vychází z poměrů 60. let a z tehdejších názorů na soukromé právo. To zapříčinilo jeden z největších nedostatků tohoto zákoníku – roztříštěnost úpravy občanskoprávních vztahů v několika různých právních předpisech. Člověk proto při řešení své záležitosti musí sledovat nejen občanský zákoník, ale také např. zákon o rodině, obchodní zákoník či další právní předpisy.

„Ustanovení občanského zákoníku provázejí člověka po celý život."
(Jaromír Sedláček profesor občanského práva, Masarykova univerzita v Brně, 30. léta 20. stol.)

Nový občanský zákoník klade důraz jak na naše demokratické právní tradice, tak i na principy a standardy soukromého práva v Evropě.

Česká republika prošla za období posledních 20 let rozsáhlými společenskými změnami. Vytvořením a přijetím nového občanského zákoníku se i v oblasti soukromého práva zařadíme mezi ostatní vyspělé evropské země.

Co všechno v novém občanském zákoníku najdete:

Občanský zákoník je tematicky rozdělen do pěti částí – Obecná část, Rodinné právo, Absolutní majetková práva, Relativní majetková práva a Ustanovení společná, přechodná a závěrečná.

V obecné části jsou především vymezeny jednotlivé pojmy, se kterými následně text občanského zákoníku pracuje. Část Rodinné právo v sobě zahrnuje dnešní zákon o rodině. Dotýká se jak institutu manželství, tak vztahů mezi příbuznými, zejména pak vztahů mezi rodiči a dětmi. Část Absolutní majetková práva v sobě skrývá definici vlastnictví, práva k cizím věcem a problematiku dědění. Čtvrtá část nazvaná Relativní majetková práva je nejobsáhlejší. Zahrnuje v sobě různé druhy smluv, stejně tak jako závazky z deliktního jednání (tedy i odpovědnost za škodu). Poslední část se zabývá především legislativně technickou problematikou, mimo jiné tím, které dosavadní zákony budou novým zákonem zrušeny.

(článek převzat z webu http://obcanskyzakonik.justice.cz kde naleznete další informace o tomto zákoníku)

SEZNAMTE SE S VÝTVARNĚ ŘEMESLNOU DÍLNOU

Pokud vás baví tvořit a něco kutit, nebo jenom rádi strávíte čas mezi lidmi podobně naladěnými jako vy, jistě vás zaujme navazující aktivita soc. rehabilitace, která probíhá pravidelně v úterý od 9.30 do 11.30.

Každý týden si můžete pod vedením lektorky vyzkoušet nějakou zajímavou techniku a odnést svůj vlastní originální výrobek. V dílně se vždy věnujeme nějaké dovednosti, momentálně vyrábíme dekorační předměty zdobené mozaikou. Pokud budete chodit pravidelně, naučíte se např. dekupáž, což je dekorování pomocí papírových ubrousků, seznámíte se s tiffany technikou, drátováním, plstěním, šitím z plsti a organzy, vyzkoušíte si práci s fimo hmotou, výrobu dekorativních krabiček, korálkování, výrobu jednoduchých šperků a další zajímavé techniky. K dispozici je materiál i velké množství kreativních knih a návodů, které si můžete třeba jenom prohlížet a nechat se inspirovat, nebo si s ostatními popovídat a vyměnit zkušenosti.

Pokud sami máte nějakou dovednost, o kterou byste se rádi podělili a naučili ji ostatní, výtvarně řemeslná dílna je místo, kde můžete tuto zkušenost předat a rozvíjet dál. Zjistíte, že dvě hodiny věnované kreativní činnosti vám pomohou k lepší náladě uvolnění, a zvýšíte si svoji sebedůvěru.

Jestliže vás tento článek zaujal a chtěli byste pravidelně využívat tuto aktivitu, obraťte se na vašeho osobního konzultanta, který vám poskytne bližší informace. Na setkání s vámi se těší lektorka dílny Hana Formánková.

Hana Formánková

CELSUZ-IN vydává Centrum pro lidi sociálně znevýhodněné Diecézní charity Brno.

10. číslo vychází 11. 12. 2013

Kontakt: CELSUZ, tř. Kpt. Jaroše 9, 602 00 Brno, tel: 538 700 950, 739 389 111,
mail: celsuz.dchbrno@charita.cz, web: www.celsuz.cz

Své náměty a připomínky pište na veronika.kollarova@charita.cz a jan.kozak@charita.cz.

Služba sociální rehabilitace je realizována v rámci projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“ reg. číslo CZ.1.04/3.1.00/05.0056, který je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR, prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (http://socialnisluzby-ipjmk.cz/).

evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

Poradenství pro cizince ze třetích zemí poskytuje Celsuz - Služby pro ciznice v rámci projektu “Jihomoravské regionální centrum na podporu integrace cizinců 2013”. Provoz poradny pro cizince je zajištěn z finančních prostředků Evropského fondu pro integraci státních příslušníků třetích zemí (EIF 2012-02).

Integrace cizinců v Jihomoravském kraji Jihomoravský kraj MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY EVROPSKÁ UNIE